

DE PRIJZEN?

Laat NU jouw e-mailadres achter op
www.huurdersraadvestia.nl/

JAARVERSLAG HUURDERSRAAD VESTIA 2020

Uitnodiging

Online huurjournaal
"Hoe huurt het eigenlijk?"

Voorjaar 2021

HUURDERSRAAD VESTIA
Dé belangenbehartiger voor alle huurders van Vestia



HUURDERSRAAD

VESTIA

Dé belangenbehartiger voor alle huurders van Vestia

WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn de Huurdersraad,
wij zijn vrijwilligers en
huren ook van Vestia.

ONZE MISSIE

Wij behartigen de
gezamenlijke belangen
van alle Vestia-huurders!



HUURDERSRAAD

VESTIA

Dé belangenbehartiger voor alle huurders van Vestia

WAT DOEN WIJ?

We praten namens jullie met Vestia. Wijzen medehuurders de weg. Maken prestatieafspraken met gemeenten & Vestia. Informeren en betrekken medehuurders als vrijwilligers.

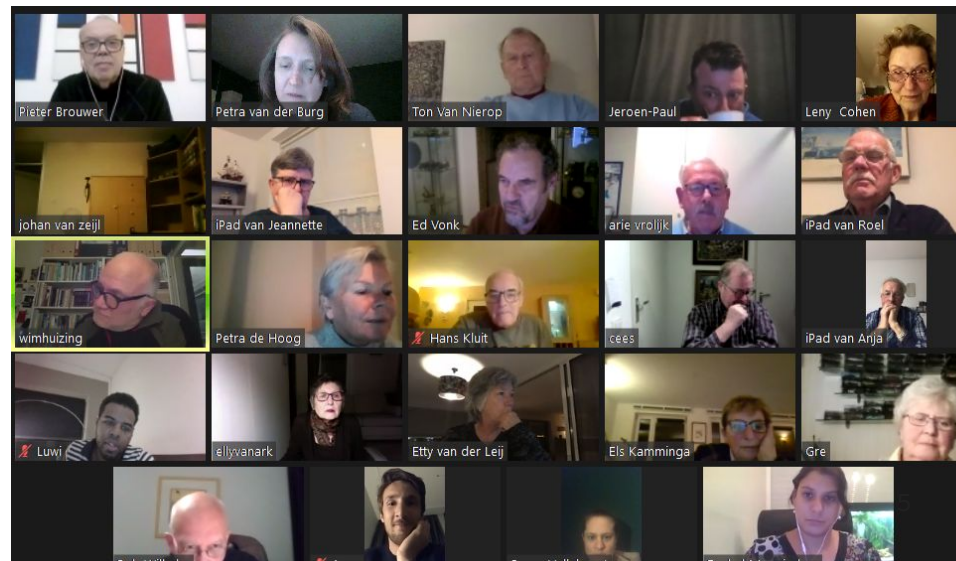
ONZE ORGANISATIE EIND 2020

66 vrijwilligers

in bestuur (5), in de Algemene Raad (12), in werkgroepen, als coaches en wijkambassadeurs (49)

3 bureaumedewerkers

[Kerstbijeenkomst 2020]



OUD & NIEUW

Het bestuur bestond uit Cees van der Harst, Pieter Brouwer, Rachel Moeniralam, Roel Ram en we namen in 2020 afscheid van Els Kamminga als bestuurslid.

Bart Simon kwam er nieuw bij in 2020.

De Algemene Raad bestond uit Arie, Bob, Jenny, Jeannette, Gré, Hans, Robert, Wim en we namen in 2020 afscheid van Ahjaz, Emel, Henk en Herman.

Elise, ETTY, Leny en Luwi kwamen er nieuw bij in 2020.

ONZE WERKGROEPEN & COACHES & WIJKAMBASSADEURS IN 2020

Al onze vrijwilligersgroepen hadden veel last van de Coronabeperkingen. Echt contact is belangrijk! Onze vrijwilligers hebben digitaal leren overleggen en bleven zo bij elkaar komen in 2020.

Onze werkgroepen dachten mee over prestatieafspraken, overlegden met de Vestia-vestigingen etc.

Onze **energie- en servicekostencoaches** waren weinig actief dit jaar.

De Huurdersraad tekent in **Delft, Den Haag en Zoetermeer** de prestatieafspraken, maar niet op het onderdeel onderhoud en verduurzaming. In **Rotterdam** wordt de voortgang van de tweejarige afspraken gevolgd.

De **werkgroep Delft** heeft een deelnemer in de klankbordgroep Warmtenet.

De Haagse en Delftse **wijkambassadeurs** kwamen een keer in het echt en 3 keer online samen. Voor de wijkambassadeurs was digitaal niet ideaal! We hielden een positieve evaluatie, we gaan door met wijkambassadeurs en gaan uitbreiden naar andere gebieden.

REGULIERE VERGADERINGEN IN 2020 - VEELAL ONLINE

Bestuur

- 11 overleggen + 3 thema-overleggen
- 4 overleggen + thema-overleg met Raad van Bestuur van Vestia
- 5 overleggen met huurderscommissarissen
- Overleg met Raad van Commissarissen van Vestia
- Overleg met Geschillencommissie en Vestia

Algemene Raad

- 6 overleggen + training

Werkgroep Delft

- 1 overleg + divers overleg over prestatieafspraken

Werkgroep Rotterdam

- 3 overleggen + overleg over voortgang prestatieafspraken

Werkgroep Den Haag

- 2 overleggen + divers overleg over prestatieafspraken

werkgroep Zoetermeer/HBVZ

- 6 overleggen + divers overleg over prestatieafspraken + met vestiging van Vestia

Werkgroep Servicekosten

- 7 overleggen intern + met Vestia

WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2020?

Speerpunt Dienstverlening

- Afstemming en tips gegeven over dienstverlening in Coronatijd.
- Belang **bewonerscommissies** nog meer onder de aandacht gebracht. Directeur Wonen op bezoek bij Algemene Raad. Afgestemd over verbeterde informatie over bewonerscommissies op website Vestia.

- **Informatie en participatie bij projecten:** overleg en input voor concept Routekaart participatie bij grote projecten die Vestia nu hanteert. Nog steeds niet helemaal op orde maar wordt steeds beter.
- **Transparantie afrekening servicekosten:** veel overleg en probleem beter op de kaart gezet.

WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2020? (VERVOLG)

Speerpunt **Vestia's problemen** **landelijk op de kaart zetten**

- 0,5% extra huurverhoging in Delft, Den Haag & Rotterdam is niet doorgestaan door onze actie.
- Gesprek met wethouder Balster, Den Haag.
- Niet tekenen van prestatieafspraken op de onderdelen onderhoud en verduurzaming door gebrek aan inzet hierop.

Vestia werkte aan een plan om Vestia te laten redden door **splitsen en leningenruil**. In 2021 is dat plan definitief geworden.

Verkoop maatwerkgemeenten: Huurders van Vestia in Pijnacker-Nootdorp, Barendrecht en Westland gingen naar een andere woningcorporatie. We maakten adviezen samen met de bewonerscommissies. Huurders gaven input via een online enquête.

ADVIEZEN 2020

Dit zijn de grootste onderwerpen waarover we Vestia adviseerden of input gaven voor het maken van beleid

Fijn wonen

- Aanpassen Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV) beleid
- Algemene Huurvoorwaarden (nieuw voor nieuwe huurders) (ingestemd, in 2021)
- Tuinenbeleid
- Wijkbeheer

Participatie en bewonerscommissies

- Routekaart participatie bij projecten
- Aanvulling op het VvE-beleid: Participatievarianten VvE (hoe kun je als huurder meedoen in jouw complex met een VvE)

Transparantie Servicekosten

- Visie transparantie en uniforme afrekening inzage servicekosten (ons initiatief)

Dienstverlening

- Baliedienstverlening
- Omgaan met lift-/water-/verwarmingsstoring en nasleep bij brand

ADVIEZEN 2020 (VERVOLG)

Dit zijn de grootste onderwerpen waarover we Vestia adviseerden of input gaven voor het maken van beleid

Betaalbaarheid en communicatie

- Voorschotten glasverzekering en riool
- Huurverhogingsbeleid 2020 + brieven (ook pagina met huurtermen op onze website gezet)
- Beleid huurverlaging en huurbevroezing

Oplossing problemen Vestia

- Verkoop woningen aan andere woningcorporaties in Pijnacker-Nootdorp, Barendrecht en Westland

Algemeen

- Kaderbrief Vestia 2021 (intern stuk waarop Vestia haar begroting baseert)
- Speerpunten Huurdersraad voor de prestatieafspraken

CONTACT VRIJWILLIGERS IN 2020



- Digitaal vergaderen, in plaats van bijeenkomsten, lunches en diners
- Digitale kerstborrel
- Snakken naar echt contact!

CONTACT ACHTERBAN IN 2020

- Ansichtkaart met winactie voor toestemming van gebruik mailadres voor lokale nieuwsbrieven en mailingen
- Vooraankondiging online huurjournaals
- Landelijke enquête
- Nieuwsbrieven
- Twitter & Facebook

**VAL JIJ IN
DE PRIJZEN?**

Laat NU jouw e-mailadres achter via
www.huurdersraadvestia.nl/huurjournaal

Uitnodiging
Online huurjournaal
"Hoe huurt het eigenlijk?"
Voorjaar 2021

HUURDERSRAAD VESTIA
Dé belangenbehartiger voor alle huurders van Vestia

SAMENWERKING IN 2020

Met Vestia gaat die steeds
iets beter

We werken ook graag samen met:

De leden van de Raad van Commissarissen van Vestia die daarin zitten op voordracht van de Huurdersraad. In 2020 vonden we twee nieuwe **huurderscommissarissen**: Margriet Drijver en Vincent Gruis die in 2021 begonnen.

De onafhankelijke **Geschillencommissie Vestia** waar we mede-opdrachtgever van zijn.

De **Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden** (SSH). Ons bestuurslid Roel Ram zit in het bestuur van de SHH.

Kerngemeenten en Vestia aan prestatieafspraken. Soms overleggen we met mede-huurdersorganisaties uit Delft, Zoetermeer, Den Haag en Rotterdam (in het GOH).

De **Woonbond** in het verkennen van de toetreding als lid namens al onze huurders. (in 2021 zijn we lid geworden)

Contact

- Website www.huurdersraadvestia.nl
- Twitter [@hvestia](https://twitter.com/hvestia)
- Facebook [Huurdersraad Vestia](https://www.facebook.com/HuurdersraadVestia)
- E-mail info@huurdersraadvestia.nl
- Telefoon 085 0160105

Stichting Landelijke Huurdersraad Vestia
(KvK 50368958) is de huurdersorganisatie van Vestia

CONTACTINFORMATIE

Bestuur (eind 2021)

- Cees van der Harst (voorzitter)
- Robert Kwakkelstein (secretaris)
- Roel Ram (penningmeester)
- Wim van der Sleen (tweede penningmeester)
- Bart Simon

Bureau (eind 2021)

- Petra van der Burg (beleid)
- Rachel Moeniralam (beleid, vanaf mei 2021)
- Petra de Hoog (bureau)