

The background of the entire page is a close-up, vertical view of red curtains with deep folds and shadows, creating a textured, theatrical appearance. A semi-transparent dark red horizontal band is positioned across the middle of the page, serving as a backdrop for the main title text.

EEN KIJKJE ACHTER DE SCHERMEN BIJ DE HUURDERSRAAD

HUURDERSRAAD VESTIA
Dé belangenbehartiger voor alle huurders van Vestia



WIE IS HUURDERSRAAD VESTIA?

Wij zijn de Huurdersraad, wij zijn vrijwilligers en huren ook van Vestia. Wij behartigen de gezamenlijke belangen van alle Vestia-huurders! Dat betekent dat we namens jullie met Vestia praten. In deze folder vind je meer informatie over de rollen binnen de Huurdersraad om je wegwijs te maken en te laten aanhaken nu Vestia én de Huurdersraad gaan splitsen. Verder maken we je wegwijs bij de Woonbond, waar de Huurdersraad namens alle huurders lid van is geworden en wijzen we je de weg bij Vestia als je een probleem hebt bij het huren. Welkom achter de schermen!

Wat doet een vrijwilliger van Huurdersraad Vestia?

Hoogtepunt van het jaar is onze huurdersdag (meestal in november) waarop alle vrijwilligers en andere enthousiaste huurders samenkomen. Op huurdersraadvestia.nl/huurdersdag lees je hier meer over. In december hebben we speciaal voor onze vrijwilligers een kerstviering. In het nieuwe jaar gaan we dan enthousiast verder met onze werkzaamheden. We hebben verschillende rollen, voor elk wat wils. Het bestuur vertegenwoordigt alle Vestia-huurders in gesprek en advies aan Vestia. De Algemene Raad houdt toezicht op het bestuur of ze het juiste aan het doen is. De vrijwilligers in de werkgroepen en de betaalde medewerkers ondersteunen en adviseren het bestuur waar mogelijk. Onze wijkambassadeurs zijn de ogen en oren van de wijk en wijzen huurders de weg.

In deze folder lees je meer over de rollen.

BESTUUR VAN HUURDERSRAAD VESTIA

Het bestuur is het gezicht van de Huurdersraad! Het bestuur adviseert Vestia over voorgenomen beleid over dienstverlening, onderhoud, participatie en meer zaken die huurders raken. Het bestuur onderhandelt over de prestatieafspraken in Delft, Zoetermeer, Den Haag en Rotterdam en communiceert met de huurders. Het bestuur zorgt ook voor de interne organisatie van de Huurdersraad. Betaalde medewerkers en een groot aantal vrijwilligers in diverse werkgroepen ondersteunen het bestuur.

Op 1 januari 2023 splitst Vestia in drie woningcorporaties die alle drie een eigen huurdersorganisatie nodig hebben. In deze interessante periode tot aan de splitsing kunnen vrijwilligers al meedoen met het bestuur en zich uiteindelijk kandidaat stellen voor de nieuwe besturen!

Ben jij gezellig, analytisch, een vergadertijger, geïnteresseerd in de volkshuisvesting en minimaal 8 uur per week beschikbaar dan vragen we je te solliciteren om mee te doen met ons bestuur. Heb je voorzitters-, secretaris of penningmeester kwaliteiten dan is dat een pré.

Kijk voor meer informatie over het bestuur op www.huurdersraadvestia.nl/bestuur

Algemene Raad (AR) van de Huurdersraad

De Algemene Raad controleert en houdt toezicht op het bestuur van de Huurdersraad, geeft hem informatie en feedback én adviseert over prioriteiten.

De Algemene Raad vergadert vijf keer per jaar met het bestuur en elke vergadering bereidt ze apart voor in een online overleg. Jaarlijks hebben bestuur en Algemene Raad samen een scholingsdag. Algemene Raadsleden zijn formeel huurder of medehuurder van Vestia. Bekijk de Profielschets Algemene Raadsleden voor meer informatie via onze webpagina op huurdersraadvestia.nl/algemene-raad.





WERKGROEPEN

Achter de schermen werken het bestuur en bureau samen met een groep enthousiaste vrijwilligers. De werkgroepen geven advies aan het bestuur. Ze vergaderen enkele keren per jaar. Er zijn themawerkgroepen en stedelijke werkgroepen. Kijk voor meer informatie en aanmelden op huurdersraadvestia.nl/werkgroepen.

Thema- en tijdelijke werkgroepen

Bij adviesaanvragen van Vestia vragen we vrijwilligers om mee te denken, bijvoorbeeld voor de onderwerpen duurzaamheid en zorg & wonen. Ook hebben we twee vaste themawerkgroepen: Servicekosten en Huurdersdag. We zijn op zoek naar vrijwilligers voor alle genoemde werkgroepen!

Tot aan de splitsing is er ook nog de werkgroep Splitsing waarin vrijwilligers uit de stedelijke werkgroepen deelnemen.



Werkgroep Servicekosten

Voor het onderwerp servicekosten hebben we een vaste werkgroep actief. Die adviseert Vestia over het transparanter maken van de afrekening en de inzage van de servicekosten. Daarnaast buigt de werkgroep zich over beleidsvoorstellen van Vestia. Heb jij interesse in, of kennis van servicekosten en/of ben je lid van een bewonerscommissie dan kun je een welkome aanvulling zijn voor onze werkgroep Servicekosten.

Werkgroep Huurdersdag

We houden contact met andere huurders op onze huurdersdagen, en informeren huurders met onze huurjournaals. We gebruiken ook enquêtes, Facebook en Twitter om te weten wat er leeft bij de huurders. De werkgroep Huurdersdag bestaat uit een actieve club mensen die adviseert en actief meehelpt met het organiseren van de voorbereiding, promotie en uitvoering van deze huurdersraadplegingen.

Werkgroep Splitsing

Op 1 januari 2023 splitst Vestia in drie woningcorporaties die alle drie een huurdersorganisatie nodig hebben. De werkgroep Splitsing bestaat uit vrijwilligers uit de stedelijke werkgroepen die geïnformeerd worden en meedenken over de splitsing van Vestia.



STEDELIJKE WERKGROEPEN

In Delft, Zoetermeer, Den Haag en Rotterdam zijn onze stedelijke werkgroepen actief die zich bezighouden met thema's die belangrijk zijn in die stad. De stedelijke werkgroepen adviseren het bestuur bij de prestatieafspraken en blijven op de hoogte van wat er over wonen speelt in hun stad. Zo gaan ze naar netwerkbijeenkomsten, zitten in klankbordgroepen of laten zich op andere manieren informeren. Ze organiseren de huurdersraadpleging, verzorgen de communicatie van de Huurdersraad in hun stad en denken mee over de nieuwe Huurdersraad voor hun gebied.

De werkgroep Den Haag brengt tegenwoordig een eigen nieuwsbrief uit voor de Vestiahuurders. In Delft en Den Haag zijn nauwe contacten met de wijkambassadeurs die daar al zijn opgeleid. In Zoetermeer is de Huurders Belangenvereniging Vestia Zoetermeer (HBVZ) aangehaakt als werkgroep Zoetermeer, begin 2022 zal daar weer een algemene ledenvergadering worden gehouden en vieren we het 20-jarige bestaan van de HBVZ. In Haaglanden werken de huurdersorganisaties samen in de SHH (Samenwerkende Huur-

dersorganisaties Haaglanden) met interessante bijeenkomsten. In Rotterdam zijn we aan het werk voor een sociaal statuut samen met de andere huurdersorganisaties, gemeente en woningcorporaties.

Voor alle stedelijke werkgroepen zijn we hard op zoek naar gezellige, enthousiaste mensen die mee willen helpen, denken en doen!

Wijkambassadeurs

Ben jij zo iemand die graag meedenkt over het huren in jouw wijk en graag contact zoekt met andere huurders om erachter te komen wat er bij de mensen leeft? Die geen problemen van anderen op zich neemt, maar medehuurders vertelt waar ze terecht kunnen en ze de weg wijst. Die het gezellig vindt om diverse mensen te leren kennen en regelmatig bij te praten met andere wijkambassadeurs tijdens een borrel? Dan past de rol van wijkambassadeur misschien bij jou! We hebben in Den Haag en Delft wijkambassadeurs maar willen ook wijkambassadeurs in de andere gebieden! Je krijgt een korte opleiding en er zijn regelmatig bijeenkomsten. Kijk voor meer informatie op huurdersraadvestia.nl/wijkambassadeurs.



WAAR KAN IK MET MIJN VRAAG OF KLACHT TERECHT?

Bij Vestia

Via vestia.nl of bel met 088 124 24 24. Meld hier je probleem of stel je vraag. Heb je overlast, ga dan naar: vestia.nl/stappenplan-overlast.

Heb je een klacht over het contact met Vestia? Dan kun je een klacht indienen via een formulier via deze pagina: vestia.nl/contact-compliment-klacht.

Klacht niet naar tevredenheid opgelost? Dan kun je je geschil over huur of servicekosten bij de Huurcommissie aankaarten. Voor een geschil over andere zaken kun je bij de onafhankelijke Geschillencommissie Vestia terecht. vestia.nl/de-geschillencommissie.

Bij de Woonbond

Heb je een vraag over huren, servicekosten etc. bel de Huurderslijn van de Woonbond op 020-5517755 en kijk op huurdersraadvestia.nl/woonbond of de website woonbond.nl.

Huurdersraad Vestia

Wil je iets weten over de activiteiten van de Huurdersraad, je aanmelden voor onze nieuwsbrief, interesse in vrijwilligerswerk, neem contact op via huurdersraadvestia.nl.

Voor meer informatie over ons vrijwilligerswerk vul je het interesseformulier in op onze vacaturepagina huurdersraadvestia.nl/vacatures. Wij nemen dan contact met je op voor een eerste telefonische kennismaking.

