

Verslag Huurdersraadpleging Hoogvliet & Barendrecht & Maassluis

door de FHVH & Huurdersraad Vestia

7 oktober 2019

Na een inloop met koffie & thee en gelegenheid tot vragen stellen aan Vestia, in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte, heet Els Kamminga alle huurders van harte welkom.

Els vertelt dat ze vorig jaar meldingen en klachten heeft doorgegeven aan Vestia, die zijn opgehaald bij de huurders op de avond van de Huurdersraadpleging. Ze gaat er vanuit dat de meeste ervan zijn opgelost. Anders kun je bij Vestia vanavond nog vragen hoe het ermee staat. Er zijn medewerkers van Vestia speciaal gekomen op verzoek van de Huurdersraad om vragen te beantwoorden.

De beleidsmedewerkers van de Huurdersraad Rudy Wildeman en Petra van der Burg en het bestuur van de FHVH worden voorgesteld. Evenals Rachel Moeniralam, bestuurslid van de Huurdersraad (portefeuille Rotterdam). Els is voorzitter van de FHVH, bestuurslid van de Huurdersraad (portefeuille Hoogvliet, maatwerkgemeenten, langer en eerder thuis), servicekostencoach en voorzitter van de bewonerscommissie.

Rudy neemt het woord van Els over en vertelt aan de hand van een presentatie wat het programma vandaag inhoudt. Vragen kunnen tussendoor worden gesteld.

V: Ik heb geen enquête ontvangen via de e-mail.

A: Als je nog geen mails krijgt van de Huurdersraad, dan kun je je e-mailadres doorgeven aan de Huurdersraad.

V: Ik kan niks met internet en nu?

A: Je kunt op de inloopochtend van de FHVH op de computer komen kijken of bijvoorbeeld naar een bibliotheek gaan. De FHVH helpt. Woensdagochtend van 9.30 tot 11.30 kun je er terecht.

De Huurdersraad stuurt enquêtes via de e-mail, naast de huurdersraadplegingen op locatie.

V: kan de enquête ook anders dan via de e-mail?

A: Via de post is duur, dus daar is de Huurdersraad zuinig mee. Daarom komen we ook langs bij de mensen met een Huurdersraadpleging om op te halen wat er onder de huurders leeft. Wil je graag de enquête invullen, dan kun je hiervoor ook bij de FHVH langskomen.

Bewonerscommissies worden tegengewerkt door Vestia geeft huurder aan, ook al is het belangrijk om van een klankbordgroep naar een bewonerscommissie te gaan.

V: In de flat al twee weken geen verwarming (Zalmflat). Iedereen klaagt. Maar het is nog niet opgelost.

A: Deze vraag is opgenomen door een Vestia-medewerker.

V: Het gaat veel over huurders in de kerngemeenten van Vestia, maar hoe zit het met de maatwerkgemeenten?

A: De Huurdersraad zet zich ook in voor de maatwerkgemeenten. Vestia vraagt andere woningcorporaties om het bezit over te nemen. De Huurdersraad denkt dat het voor de bewoners een verbetering gaat zijn. Als het voornemen tot verkoop ter advisering bij de Huurdersraad komt wil ze samen met de bewonerscommissies in die gemeente een advies opstellen.

Zoals je in de presentatie kunt lezen worden per groepje van ca. 6 personen het belangrijkste onderwerp opgehaald dat er speelt.

Aanvullend op opgehaalde onderwerpen zijn de mensen ook geïnteresseerd in wat de taken zijn van de nieuwe complexbeheerder.

De aanwezigen bepalen vervolgens welke onderwerpen het allerbelangrijkst zijn. Je ziet in het schema de percentages van de huurders die het onderwerp het belangrijkste vonden. In **vet** de top 3.

-
- 1. Huurprijs 70%**
 - 2. Onderhoud (duurzaamheid, tuin, complex) 50%**
 - 3. Communicatie naar bewoners (x2) 25%**
 4. Toekomst Huismeester 20% 4e plaats
 5. Dakgoten 10%
 6. Communicatie voor digibeten 10%
 7. Wie is de nieuwe complexbeheerder & Wil huismeester terug 10%
 8. LED Verlichting 8%
 9. Drugsoverlast 5%
 10. Communicatie richting Vestia 4%
-

De enquêteresultaten worden door Rudy gedeeld.

Opmerkingen hierbij:

- Huurder vertelt: wil wel een BC als Vestia dan meewerkt

- Nieuwbouwplannen; huurder geeft aan: niet zo in geïnteresseerd want ze hebben toch geen geld om te bouwen.
- Over gebrek aan informatie over de onderhoudsplannen gaat de Huurdersraad in gesprek.
- Mevrouw geeft aan dat er gezinnen komen wonen in een flat, die vroeger als 55+ flat was gelabeld, die zich niet aanpassen.
- Kan de Huurdersraad ervoor zorgen dat er een avond met Vestia komt. Waarin Vestia zich verantwoordt aan de huurders. Interessant idee.

V: In heel veel tuinen liggen alleen tegels. Kan in de huurcontracten niet worden opgenomen dat de tuinen vergroend moeten worden?

A: Dit punt ligt op tafel bij de prestatieafspraken voor Rotterdam.

- Wat doet de Huurdersraad om Vestia aan de afspraken te houden voor het verduurzamen van woningen?
- Handtekeningen voor dubbelglas heeft niks opgeleverd. Er moet duidelijkheid komen wat beleid en mogelijkheden zijn voor huurders vanuit Vestia. Als dubbelglas technisch mogelijk is dan kan een huurder daarom verzoeken. De Huurdersraad is hiermee bezig.

Rudy bedankt iedereen hartelijk voor hun deelname op de deze avond. Het is tijd voor een drankje.