

HUURDERSRAAD VESTIA

www.huurdersraadvestia.nl - - info@huurdersraadvestia.nl

Advies beleid huurverlaging en huurbevrozing

Datum 1 april 2020
Opsteller Petra van der Burg
Ontvanger Raad van Bestuur Vestia

Geachte heer Schakenbos,

We ontvingen op 18 maart 2020 uw adviesaanvraag Beleid huurverlaging en huurbevrozing. In reactie hierop het volgende:

Proces tot nu toe

We begrijpen dat u gezien het proces van de implementatie van het huurverhogingsbeleid 2020 over dit ons net toegezonden aanvullende huurbeleid al deze week een advies wilt ontvangen. Intussen kunnen we ook deze week informeel adviseren over teksten over dit beleid op uw website, alsof er geen advies meer nodig is hierover.

We vragen u voortaan voor elk beleidsstuk de adviestermijn van 6 weken in acht te houden en daarnaast ook een serieuze periode erna te gebruiken, om daadwerkelijk aanpassingen in voorgesteld beleid te doen, op basis van ons advies. Bij hoge uitzondering kan een andere termijn worden afgesproken.

In het Herijkt Verbeterplan heeft u met de toezichthouder afspraken gemaakt over huurverhoging en ander huurbeleid, die niet ter advisering aan de Huurdersraad zijn voorgelegd. De Huurdersraad heeft adviesrecht op huurbeleid en hierin is de Huurdersraad gepasseerd. We gaven in ons advies over het Huurverhogingsbeleid al aan dat we niet kunnen adviseren over zaken die u al in uw Verbeterplan heeft opgenomen waar de Autoriteit Wonen u aan houdt.

Zo geldt dat ook voor de afspraak dat het Sociaal Huurakkoord slechts op die onderdelen door Vestia wordt uitgevoerd, waarvoor wetgeving wordt ingericht. Het feit dat u nu alleen de wettelijke mogelijkheden voor huurverlaging of huurbevrozing blijft hanteren, maar niet de aanvullende afspraken uit het Sociaal Huurakkoord die niet in wetgeving worden bekrachtigd, is dus al in dat Herijkt Verbeterplan bepaald en dus niet iets dat nog ter advisering kan worden voorgelegd.

Advies

In het algemeen vindt de Huurdersraad het belangrijk dat mensen met een smallere beurs of andere problemen financieel en op andere manieren ondersteund en geholpen worden waar nodig.

HUURDERSRAAD VESTIA

www.huurdersraadvestia.nl - - info@huurdersraadvestia.nl

De Huurdersraad is van mening dat inkomenspolitiek niet gevoerd moet worden met de huurprijs. We vinden dit een taak van de overheid, zodat de ene huurder niet de dupe wordt van de andere huurder.

De Huurdersraad vindt ook: afspraak is afspraak. Als er een Sociaal Huurakkoord ligt en Vestia heeft zich hier via haar branchevereniging Aedes aan gecommitteerd, dan moet ze niet met de toezichthouder andere afspraken maken en de afspraken nakomen.

Huurderscommunicatie

Zoals altijd vinden we de communicatie aan onze huurders belangrijk, we willen dat Vestia zich inleeft in de huurder en op die manier haar teksten vormgeeft. We maken daarom graag afspraken over hoe Vestia communiceert. Daarnaast adviseren we graag informeel over de betreffende teksten op de website.

Namens bestuur Huurdersraad Vestia



Cees van der Harst
interim-voorzitter Huurdersraad Vestia