

---

## TIPS OM OVERLAST BESPREEKBAAR TE MAKEN MET JE BUREN

---

Burenoverlast los je vaak op door gewoon met de buren te praten. Als het om strafbare feiten (bijvoorbeeld, vernieling of bedreiging) gaat, is het beter om direct de politie en de verhuurder in te schakelen.

Het gesprek met de buren aangaan over overlast is best spannend en niet altijd gemakkelijk. Maar als je rustig blijft, kom je een heel eind. Deze 10 tips kunnen je daarbij helpen:

- 1** Krop je gevoelens van ergernis, frustratie en woede niet zolang op totdat de bom barst op een verkeerd moment. Dan bestaat de kans dat je de buren niet meer kan zien of luchten of ze de huid vol scheldt.
- 2** Bel niet aan op het moment dat het je hoog zit, maar ga naar je buren wanneer je bent afgekoeld en je denkt dat het voor je buren een geschikt moment zal zijn.
- 3** Bedenk eerst wat je wil vertellen. Dit gaat over waar je precies last van hebt en vooral ook over de gevolgen die de situatie voor jou heeft. Bijvoorbeeld dat je niet goed meer slaapt, je nerveus voelt of je niet meer kunt concentreren. Door te vertellen wat er zo lastig is voor jou, kunnen je buren jou beter begrijpen en dat maakt de kans groter dat ze begrip tonen en bereid zijn naar je te luisteren.
- 4** Bel aan en blijf rustig. Vertel dat je graag wilt praten over een kwestie en vraag wanneer dat binnenkort kan, op een moment dat jullie allebei de tijd en rust hebben voor dat gesprek.
- 5** Luister ook naar hun kant van het verhaal, hoe moeilijk dit ook kan zijn. Neem serieus wat ze vertellen. Een ander kan de situatie nu eenmaal heel anders beleven en andere zorgen en behoeften hebben dan je zelf.
- 6** Blijf niet hangen in wie de schuld is of wie gelijk heeft. Zoek samen naar mogelijke oplossingen, manieren om de situatie voor jullie allebei te verbeteren.
- 7** Kom niet meteen zelf met 'de beste' oplossing. Laat de ander er ook even over nadenken. Dat geeft hem of haar de ruimte om zelf met een oplossing te komen.
- 8** Maak duidelijke afspraken met elkaar. Lukt het niet meteen, stel dan voor om er allebei over na te denken en binnenkort opnieuw met elkaar te praten. Spreek meteen een tijdstip daarvoor af.
- 9** Wat ook het resultaat van je gesprek is: blijf rustig en zeg vriendelijk gedag.
- 10** Kom je er samen niet uit, laat de ergernis dan niet verder oplopen en neem contact op met buurtbemiddeling

Bron: <https://www.problemenmetjeburen.nl/>

---

## TIPS OM OVERLAST TE MELDEN BIJ DE VERHUURDER

---

De meeste meldingen die verhuurders krijgen over overlast, gaan niet daadwerkelijk om overlast, maar om kleine dagelijkse ergernissen, leefgeluiden en burenruzies. Daar kan en hoeft een verhuurder niets aan te doen.

Wel zijn verhuurders verplicht om op te treden tegen overlast. Zo kunnen zij het gesprek aangaan, hulpverlening inschakelen, waarschuwen, een gedragsaanwijzing opleggen (een contract met afspraken) of een rechtszaak beginnen om een gedragsaanwijzing of huisuitzetting te vragen.

De medewerkers die zich bezighouden met overlast hebben het meestal heel erg druk. Hoe zorgt u ervoor dat uw klacht serieus genomen wordt en dat de verhuurder actie onderneemt?

- 1 Meldt uw klacht (ook) schriftelijk. Dit is voor zowel u als de verhuurder een belangrijk stuk bewijslast (*dossiervorming*).
- 2 Geef duidelijk aan wat er speelt. Kom met feiten. (**Niet:** *Het was weer vreselijk, we hebben weer geen oog dicht gedaan, wanneer houdt het nu eindelijk op, etc.*, **Wel:** *Ik heb sinds enkele maanden geluidsoverlast van mijn burens van nr. 12. De geluidsoverlast bestaat uit harde muziek en schreeuwen in de nacht. Afgelopen nacht om 3.41 werd ik wakker van keiharde muziek, die uit de woonkamer van mijn burens op nr. 12 kwam. Om 4.05 ging de muziek uit.*)
- 3 Geef aan wat u zelf heeft gedaan om de overlast op te lossen. (*Ik heb vannacht aangebeld, maar er werd niet gereageerd op de bel. Vanochtend heb ik opnieuw aangebeld, maar ik kreeg weer geen reactie. Ik heb mijn burens vaak geprobeerd te benaderen, maar ze nog maar twee keer gesproken. Toen ik aanbelde en aangaf overlast te hebben, deed de buurvrouw de deur in mijn gezicht dicht. De buurman spreekt geen Nederlands en reageerde niet toen ik hem aansprak in de hal.*)
- 4 Ga niet meteen van alles eisen, maar geef wel aan dat u actie van uw verhuurder verwacht. *Ik wil graag een gesprek met u om te bespreken hoe deze overlast aangepakt kan worden. U kunt mij bereiken op <telefoonnummer>. Of: Ik kom er zelf niet meer uit mijn burens. Daarom verzoek ik u om actie te ondernemen.*
- 5 Vraag de verhuurder om een plan van aanpak en om u op de hoogte te houden van de voortgang. Dat kan de verhuurder niet in detail doen i.v.m. de privacy, maar wel op hoofdlijnen.
- 6 Blijf elke nieuwe overlast schriftelijk en concreet melden bij de verhuurder. Zo weet de verhuurder of het plan van aanpak werkt of niet.
- 7 Als de overlast na verloop van tijd niet stopt, en dat ook duidelijk blijkt uit uw meldingen, vraag dan de verhuurder om de volgende stap te zetten.
- 8 Emoties tonen mag, maar blijf de medewerker altijd met respect behandelen.