

Schema behandelen overlastklachten

Overlastprofiel	Last	Ruzie	Overlast kwetsbaar huishouden	Overlast aso
Voorbeelden	<p>Spelende kinderen</p> <p>Huisdieren</p> <p>Koken, roken en huishouden</p> <p>Deuren, lopen en praten</p>	<p>Over elkaar klagen</p> <p>Schuttingen, parkeren, BBQ, geluiden</p> <p>Pesten en treiteren</p> <p>Vechten</p>	<p>In zichzelf praten en schreeuwen</p> <p>Kinderen niet in de hand hebben</p> <p>Alcohol of drugsverslaving</p> <p>In de war zijn</p>	<p>Elke week feesten tot diep in de nacht</p> <p>Intimideren van burens</p> <p>Luidruchtige hobby's</p>
Wie moet iets doen?	De bewoner <i>(mee leren leven of het gesprek aangaan)</i>	De bewoners <i>(met hulp)</i>	<p>Verhuurder <i>(samen met hulpverlening)</i></p> <p>Bewoner: klachten melden <i>(dossier)</i></p>	<p>Verhuurder</p> <p>Bewoners <i>(klachten schriftelijk melden)</i></p>
Wat kan de verhuurder doen?	In principe niets, hooguit helpen het gesprek aan te gaan	Verwijzen naar buurtbemiddeling	Hulpverlening inschakelen, gedragsaanwijzing opleggen, desnoods rechtszaak	Waarschuwen, gedragsaanwijzing opleggen, uiteindelijk rechtszaak
Wat kan de bewonerscommissie doen?	De huurder adviseren het zelf met praten op te lossen	De huurders adviseren naar bemiddeling te gaan	Adviseren klachten schriftelijk bij de verhuurder te melden en dit ook te blijven doen	Adviseren om alle klachten steeds opnieuw schriftelijk te melden bij de verhuurder