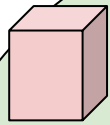


Mijn wijk

wijkambassadeur(s)
(Huurdersraad)

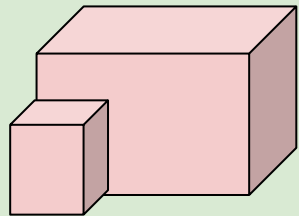
Vestia

Vestia wijkbeheerder



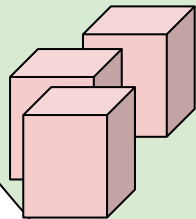
huis

- kleine reparatie in huis -> zelf, reparatie aan de woning -> Vestia
- vragen over huur, verhuizen, woning -> Vestia
- overlast -> buren aanspreken -> Vestia
- acute hulp, inbraak etc. -> 112, criminaliteit -> politie
- hoe kun je zelf energiebesparen -> Energiecoach Huurdersraad
- woningaanpassing nodig -> WMO gemeente
- er niet uitkomen met Vestia -> klacht indienen bij Vestia -> Geschillencommissie
- informele vragen -> wijkbeheerder Vestia



complex

- servicekosten vragen of tips -> bewonerscommissie (/Vestia) -> servicekostencoach Huurdersraad
- vragen over onderhoudsplannen, meedenken over het complex -> bewonerscommissie
- onderhoud en reparatie gezamenlijke ruimten en tuin -> wijkbeheerder (/Vestia)
- activiteiten organiseren -> bewonerscommissie / leefbaarheidsbudget Vestia
- bewonerscommissie oprichten -> Vestia, tips nodig -> Huurdersraad



wijk

- onderhoud openbare ruimte -> gemeente
- wat gaat er steeds mis in de wijk -> eerst naar Vestia -> Huurdersraad (stedelijke werkgroep)
- samenwerken met wijkbeheerder evalueren -> Huurdersraad
- opmerkingen over de participatie en communicatie over onderhoud door Vestia in de wijk? -> Huurdersraad
- worden de prestatieafspraken uitgevoerd? -> Huurdersraad (stedelijke werkgroep)
 - algemene zaken over de wijk en de openbare ruimte -> wijkplatform / wijkraad / bewonersorganisatie

Wijk-agent

WMO
hulp bij
problemen
voorzieningen

Openbare
ruimte
- Groen
- Weg
- Parkeren

gemeente

Welzijns-
organisaties

112

Geschillen-
commissie

Huurdersraad