



# Workshop 'Langer Thuis'

huurdersdag Vestia

3 november 2018

# INTRODUCTIE

De overheid wil dat mensen langer thuis wonen. Vestia wil haar huurders ondersteunen om 'sterke huurders' te zijn. Sterke huurders zijn zelfredzaam en durven hulp te vragen. Maar wat vinden huurders zelf belangrijk? Hoe willen ze dat hun leven er later uitziet? En wat betekent dit voor nu?

Onder leiding van service design bureau Muzus brachten circa 50 huurders tijdens de workshop 'Langer Thuis' op de huurdersdag hun (toekomstige) behoeften in kaart.



# DOELGROEPONDERZOEK LANGER THUIS

In opdracht van de gemeente Rotterdam deed Muzus kwalitatief doelgroep onderzoek naar de behoeften van mensen rondom langer zelfstandig thuis wonen. In interviews en groeps gesprekken met ouderen, mensen met een beperking en mantelzorgers is meer inzicht ontstaan in de behoeften van de doelgroep. Dit resulteerde in zes persona's met sleutelmomenten waarop langer thuis behoeften veranderen of instanties preventieve veranderingen kunnen stimuleren.

Als vertrekpunt voor deze workshop selecteerde Muzus samen met Vestia de vier meest relevante persona's: (1) Honkvaste Zelfstandigen, (2) Meegaande Familiemensen, (3) Ondernemende Levensgenieters en (4) Proactieve Zoekers.



<https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/langer-thuis-professional/>

# OPZET WORKSHOP

Het doel was een inspirerende workshop van 1 uur met 50 huurders rondom het onderwerp langer zelfstandig thuis wonen.

Bij binnenkomst kozen deelnemers de persona die het best past bij hun behoeften én kijk op langer zelfstandig thuis wonen door plaats te nemen aan de tafel van deze persona.

Muzus presenteerde kort het inzicht uit het Langer Thuis onderzoek en de persona's. Op beschrijfbaar tafelkleden brainstormden deelnemers per tafel over wat zij nodig hadden om langer zelfstandig thuis te blijven wonen.



# RESULTATEN

De 'Ondernemende Levensgenieter' en 'Honkvaste Zelfstandige' waren goed vertegenwoordigd onder de deelnemers. Deze tafels stroomden vol, terwijl de tafels met 'Meegaande Familiemens' en 'Proactieve Zoeker' leeg bleven. De laatkomers werden niet meer onderverdeeld per persona omwille van de tijd. Zo hadden we ook één gemixte tafel.

Aan elke tafel bespraken deelnemers praktische aspecten zoals woningaanpassingen en hulpmiddelen, maar ook sociale aspecten als ontmoetingsruimten en een netwerk voor gezelligheid en zorg. Opvallend was dat de tafel met 'Ondernemende Levensgenieters' over het algemeen sociaal georiënteerd was in hun oplossingen en de tafel met 'Honkvaste Zelfstandigen' juist praktisch en meer op de woning gericht. In contact met Vestia zagen deelnemers graag één contactpersoon, die op de hoogte is van je persoonlijke situatie; niet je verhaal steeds opnieuw moeten vertellen.



# INZICHTEN EN IDEEËN

- Op de volgende bladzijden vind je de inzichten en ideeën die je op de tafelkleden terug kan lezen.



# INZICHTEN EN IDEEËN

## op de tafelkleden

- **AANPASSINGEN AAN DE WONING**

Deelnemers noemden een laagdrempelig aanspreekpunt voor aanpassingen en het makkelijk realiseren hiervan. Denk aan aanpassingen als installatie van traplift, verbreden van deuren, automatische deuren, verwijderen van drempels, aangepaste kranen, verhoogd toilet, plaatsing douchestoel, vervangen van bad voor inloopdouche, het bevestigen van beugels of zitje in de douche, luidere huistelefoon, voldoende groenvoorzieningen en betere isolatie. Daarnaast is een plek voor de scootmobiel of rollator dichtbij de voordeur belangrijk. Eén vaste prijs voor iedereen is hierbij belangrijk.

Scoutmobile's  
mogen straks niet  
meer in de Gang,  
maar "Buiten" ge-  
parkeerd.

ARME MENSEN Slecht  
ter BEEN

# INZICHTEN EN IDEEËN

## op de tafelkleden

- **PRAKTISCHE HULPMIDDELEN**

Naast woningaanpassingen, maken ook hulpmiddelen langer thuis mogelijk, zoals een visuele en luide bel en een slot op het gas (d.m.v. een drukknop) voor veilig wonen.

- **BEREIKBARE HULP AAN HUIS**

Bij langer zelfstanding thuis wonen komt ook de behoefte aan hulp aan huis. Deelnemers noemden een klusjesman, kookhulp, boodschappendienst, thuiszorg, het ontluchten van de radiator, maar ook hulp bij het opleveren van de woning bij verhuizing. Het is dan fijn als de huismeester aanwezig is als contactpersoon.



# INZICHTEN EN IDEEËN

## op de tafelkleden

- **VEILIGHEID**

Deelnemers noemden verschillende maatregelen op het gebied van veiligheid. Bijvoorbeeld een draagbare noodknop, camera bij de voordeur, deurketting, oogje in de deur en cameratoezicht in de lift. Daarnaast is het belangrijk dat de beluid genoeg is. Aanwezigheid van de huismeester geeft een veilig gevoel.



# INZICHTEN EN IDEEËN

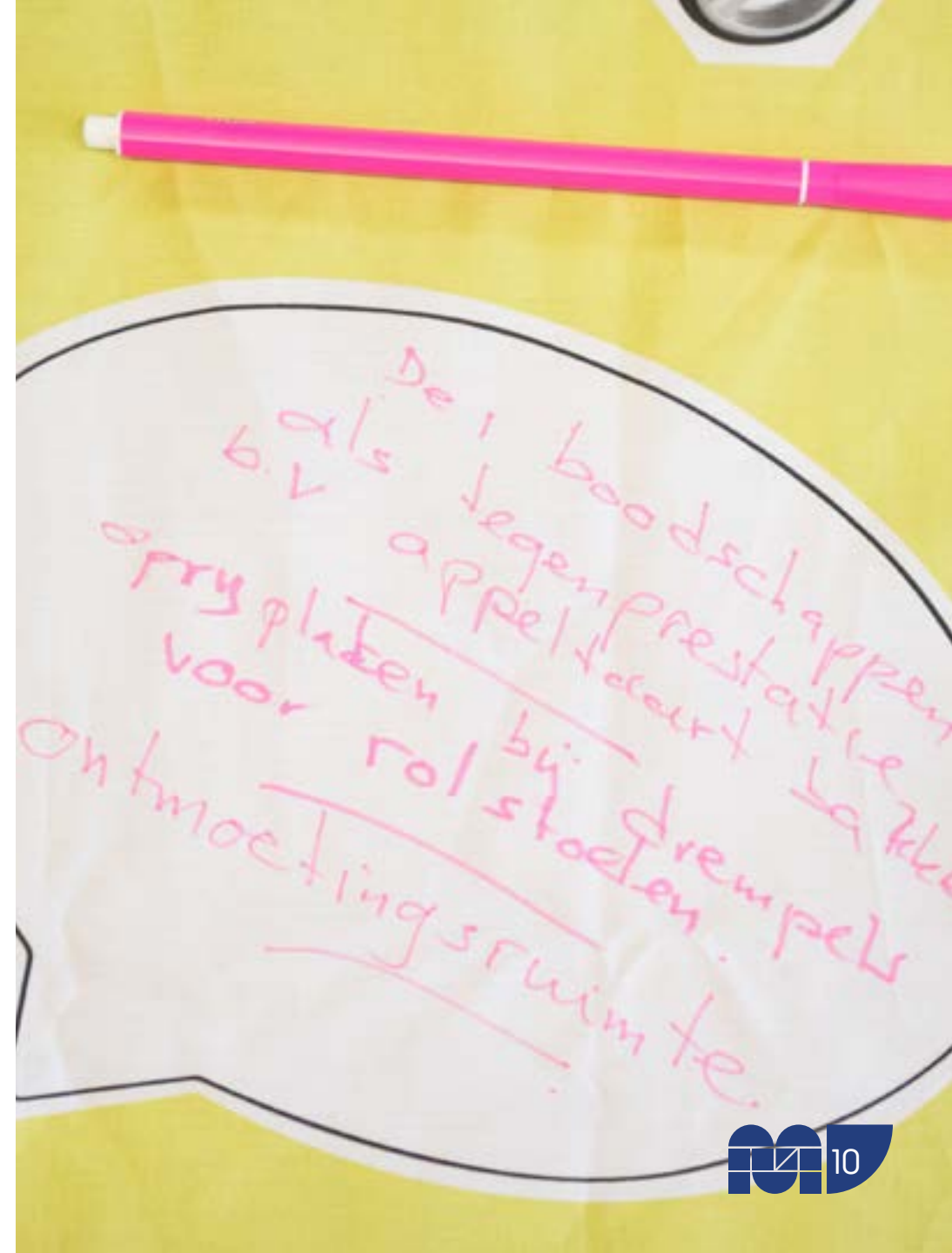
## op de tafelkleden

- **GROEPSWONEN**

Vooral de 'Ondernemende Levensgenieters' bedenkt veel omtrent samen wonen en gezelligheid. Bijvoorbeeld groepswonen voor ouderen of technologische voorzieningen voor thuis. Het liefst ligt het initiatief bij bewoners en heeft de corporatie een faciliterende rol.

- **GEMEENSCHAPPELIJKE RUITEN**

Deelnemers zien ontmoetingsruimten voor de gezelligheid, tegen eenzaamheid en voor een zekere sociale controle. Deelnemers willen een aanwezige huismeester en 24/7 zorg binnen bereik.



# INZICHTEN EN IDEEËN

## op de tafelkleden

- **IDEEËN OM VOOR ELKAAR TE ZORGEN**

Deelnemers brainstormden over hoe ze aan elkaar konden laten zien dat het goed met ze gaat: het schuifje bij de deur om te tonen dat je wakker bent! Of de inzet van buddies of een wijkcentrum voor contact met de buitenwereld.

- **TOEGANKELIJKE WIJK**

Toegankelijke voorzieningen en activiteiten in de buurt zijn heel belangrijk. Deelnemers zien graag faciliteiten als een kapsalon of een eetgelegenheid in de buurt of binnen het wooncomplex. Openbaar vervoer en goed bereikbare servicepunten dichtbij zijn onmisbaar. Koffie drinken en wandelen zou een mooi activiteitenaanbod zijn vanuit de gemeente.

# INZICHTEN EN IDEEËN

## op de tafelkleden

- **VESTIA ALS TUSSENPERSOON**

Vestia zou kunnen bemiddelen bij problemen. Vaak weet Vestia wat er speelt en kan bewoners in communicatie ondersteunen richting de gemeente. Deelnemers noemden bijvoorbeeld bij het verlagen van de drempels van de stoep bij de woning. Maar ook bij het versnellen van het proces rondom de Wmo-regeling. Vestia kan inspringen als tussenpersoon, het bedrag van het Wmo voorschieten aan de bewoner en het later bij de gemeente weer innen. Een ander voorbeeld is de bewoner voorzien van duidelijke informatie omtrent veranderingen zoals de OV-chipkaart.

- **CONTACT TUSSEN VESTIA EN BEWONERS**

Deelnemers opperden een werkgroep met medewerkers van Vestia en bewoners voor korte lijntjes en beter inzicht in de behoeften van beide partijen.

# INZICHTEN EN IDEEËN

## op de tafelkleden

- **HULP BIJ VERHUIZEN: RUILMARKT**

Een deelnemer wil in verband met haar gezondheid graag naar een benedenwoning. Maar hoe, na 25 jaar wonen in hetzelfde huis? Haar idee is een ruilmarkt. En natuurlijk zonder huurverhoging als je kleiner gaat wonen!

- **SCHOLING**

Deelnemers willen graag blijven en zien scholing als manier hiertoe.

**Bedankt!**

**helma@muzus.nl**

**06-41250777**

**muzus**