

Bestuur Huurdersraad
t.a.v. de heer Cees van der Harst
via email cees@huurdersraadvestia.nl

Contactgegevens
Watermanweg 50
Postbus 29013
3001 GA Rotterdam

telefoon: 088-1243613
e-mail: leen.mosselman@vestia.nl
internet: www.vestia.nl

Datum 23 april 2018
Ons kenmerk AS/Im
Uw kenmerk -
Betreft Reactie advies Ondernemingsplan

Geacht bestuur,

Op 13 april 2018 ontvingen wij uw advies ten aanzien van het Ondernemingsplan. Wij danken u hartelijk voor uw positieve advies.

Uw advies

Er zijn veel positieve punten aan dit Ondernemingsplan, te beginnen met de strekking meer volkshuisvesting. De financiën stonden de eerste vijf jaar sanering centraal, nu trapt Vestia af met het statement "tevreden huurders": in uw ogen een ommezwaai. Betere tijden komen, met minder huurverhoging. In dit advies doet u verbeteruggesties, geeft u richting en stelt u vragen. Dit advies kwam tot stand in overleg met uw Algemene Raad, waarin huurders uit heel Nederland plaatsnemen.

We gaan uw suggesties en tips betrekken bij de uitwerking en implementatie van het ondernemingsplan. De komende jaren gaan we onze ambities op het gebied van doorstroming en woonruimteverdeling bespreken met de gemeenten en collega corporaties. Het moet leiden tot een nieuw beleid en een nieuwe praktijk. Bij dat proces willen we graag de Huurdersraad betrekken. Voor de wensen ten aanzien van het contact met huurders en bewonerscommissies en – meer concreet – uw suggesties zoals het oprichten van een klantenpanel geldt hetzelfde.

U stelt aan het einde uw brief een aantal vragen die te veel omvattend zijn om in een brief als deze afdoende te beantwoorden. Zo vragen het thema's 'sociaal beheer' en 'langer en weer zelfstandig thuis in relatie tot leefbaarheid' echt tijd en ruimte om zowel uw vraag als ons antwoord uit te diepen. Ook hiervoor geldt dus dat we er graag met u over in gesprek gaan. Wat ons betreft maken we voor het komende jaar een agenda waarin we gezamenlijk aangeven wanneer welk thema wordt besproken, zodat uw vragen kunnen worden beantwoord.

Ook wij willen graag de huurverhoging temperen. We beschrijven in ons ondernemingsplan dat betaalbaarheid een van onze prioriteiten is van de komende jaren en dat we zien dat we tegen de betaalbaarheidsgrenzen aanlopen. We delen de ambitie, maar of het haalbaar is, is onderdeel van de herijking van het verbeterplan.

We stellen onze ambitie ten aanzien van het oordeel van bewoners op tevredenheid met woonomgeving niet naar boven bij. Natuurlijk willen ook wij een hogere waardering voor de woonomgeving, maar we willen ook realistisch zijn: in sommige wijken komen we van ver en we zijn ons bewust dat Vestia slechts een van de spelers is om daar verbetering in aan te brengen.

We gaan we ons best doen om beter te communiceren, om te beginnen over dit ondernemingsplan en ook over het delen van de opgave.

U stelt voor dat de Vestia haar legitimatie eerst baseert op de tevredenheid van huurders en daarna op de tevredenheid van gemeenten. Voor ons ligt dit genuanceerder. Huurders zijn voor onze legitimatie net zo belangrijk zijn als gemeenten. We doen het samen, wat ook in de nieuwe wetgeving goed geborgd is. Wij vertrouwen er op dat we samen met u op zoek blijven gaan naar het optimum.

U geeft de indruk dat Vestia haar medewerkers de afgelopen jaren vooral als 'goede boekhouders' heeft geprofileerd. Wij herkennen ons hier niet in. We hebben vanaf de start van de sanering continu de balans gezocht in financieel herstel en de grenzen opgezocht van wat volkshuisvestelijk mogelijk is.

Ik stel voor dat wij uw uitwerkingpunten en tips de komende periode nader bespreken aan de hand van concrete notities en een samen op te stellen agenda met te bespreken thema's.

Met vriendelijke groet,



drs. A.J.M. Schakenbos
bestuurder Vestia