



# HUURDERSRAAD VESTIA

Dé belangenbehartiger voor alle huurders van Vestia

# JAARPLAN 2017

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
2016 samengevat.....	3
2017 .....	3
Leeswijzer .....	3
Huurdersbelang behartigen we zó.....	4
Legitimiteit .....	4
Imago .....	4
Daadkracht .....	5
Activiteiten van 2017.....	7
Bestuursactiviteiten en algemene raad.....	7
Bureau.....	7
Werkgroepen op thema.....	7
Zelfstandige werkgroepen.....	7
Huurdersraadpleging.....	8
Huurdersdag.....	9
Dossiers en aandachtspunten .....	10
Betaalbaarheid - beschikbaarheid.....	10
Communicatie en de achterban .....	10
Prestatieafspraken en tripartite overleg .....	10
Monitoring van Vestia.....	10
Servicekostenafrekening en servicekostenfonds.....	11
Renovaties en woningverbetering.....	11
Jaarkalender .....	12
Organisatie.....	13
Bestuur .....	13
Werkgroepen.....	13
Zelfstandige werkgroepen.....	13
Bureau.....	13
Contact .....	13

## Inleiding

### 2016 SAMENGEVAT

2016, zo schreven we zelf, zou het jaar worden van contact met alle huurders. En dat is gelukt.

In sommige zaken die in 2016 op ons pad kwamen hebben we kunnen voorzien, anderen hadden we ingepland maar werden om diverse redenen niet gerealiseerd, er waren ook activiteiten die onverwacht op ons pad kwamen. Een grote nieuwe ontwikkeling was uiteraard het maken van prestatieafspraken, we hebben daardoor in vele steden de beleidsmakers en politici ontmoet en meegewerkt aan kleine en grote afspraken. Daarnaast zijn wij op een bepaald punt zelf gestart met het verzamelen van e-mailadressen. De bekendheid onder huurders die dit, en de vervolgacties zoals de Huurdersdag en consequente mailingen, heeft opgeleverd, is enorm en heeft impact op het functioneren van de Huurdersraad. Want: met dagelijks mailtjes en telefoontjes krijgt de Huurdersraad niet alleen veel vragen te beantwoorden (die soms erg complex van aard zijn), ook heeft dit een signaalfunctie over de dienstverlening en het functioneren van Vestia en helpen wij met onze huurder de individuele huurder weer op weg.

We droegen bij aan sociale plannen, aanpak schimmelproblematiek, servicekostenproblematiek en meer. 2016 was een jaar waarin Vestia verder positie bepaalde met position papers, scheidingsvoorstellen en het kernwerkgebied. De toekomst voor Vestia is wederom wat helderder geworden, maar staat niet vast. In dit plan staat centraal wat wij gaan doen om 2017 voor huurders van Vestia zo goed mogelijk te maken.

### 2017

In 2017 gaan we geen grote nieuwe activiteiten op touw zetten maar verbeteren we wat in de kinderschoenen staat; We draaien een jaar met een workshopaanbod voor huurders, regelmatige mailingen en vragenlijsten, kleinschalige lokale huurdersraadplegingen in het kerngebied van Vestia en één Huurdersdag. De Algemene Raad gaat functioneren, er gaan huurdersorganisaties onder ons vallen en we dragen ons steentje bij om een succes te maken van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Dit allemaal in het kader van ons motto dat de huurder weer blij moet zijn met Vestia. Bovenstaande zijn de middelen die wij hanteren. Het gaat natuurlijk om de inhoud: we blijven in gesprek gaan met Vestia over wat er beter moet of kan. Eén thema staat inhoudelijk centraal in 2017: de benodigde verbetering van de dienstverlening van Vestia en de implementatie van de kwaliteitsovereenkomst. Want nu het duidelijk is dat Vestia zeker niet op prijs ergens het onderscheid zal gaan maken, zal het de service moeten zijn die Vestia onderscheidt als corporatie. En daarnaast zijn we in de steden aanwezig.

### LEESWIJZER

Hieronder leggen we allereerst uit hoe we onze activiteiten structureren langs onze positionering van inzet op legitimiteit, imago en daadkracht. Vervolgens zetten we de activiteiten uit 2017 op een rij. Tot slot beschrijven we aandachtspunten en dossiers voor 2017. Hierna volgen de jaarkalender en begroting. Een kort overzicht van bij de Huurdersraad actieve personen en contactgegevens sluit het jaarplan af.

## Huurdersbelang behartigen we zó

De drie pijlers van de Huurdersraad zijn: legitimiteit, imago en daadkracht. Werken we hier aan, dan kunnen we effectief huurdersbelangen behartigen.

### Legitimiteit

De legitimiteit van het handelen van de HUURDERSRAAD vloeit voort uit de band met huurders. Het contact met huurders als groep moet een goed gevoel en idee bij de huurders achterlaten over wie we zijn, wat we doen en hoe we dat doen, maar ook het individuele contact is belangrijk. Wij zijn niet formeel en afstandelijk, maar een organisatie voor en door huurders. We hebben een luisterend oor en denken vooral graag mee. En: wij zijn onafhankelijk en ons personeel staat in dienst van huurders. We voldoen aan de bepalingen van de Overlegwet. Vanzelfsprekend moeten ook gemeenten en wethouders, onze nieuwe partners, ervan doordrongen zijn dat wij spreken namens en in het belang van huurders. Kortom: we moeten vanuit een legitieme basis blijven opereren en werken daar ongestoord aan door.

- ❖ Het bestuur van 5 tot 8 huurders wordt in 2016 versterkt door een representatieve (nieuwe) sturende en controlerende Algemene Raad die in 2017 zijn eerste volledige jaar draait.
- ❖ Het e-mailadressenbestand groeit tot de helft van alle Vestia-huishoudens en blijft op dit niveau. Dit is een middel om huurders te informeren en te betrekken door om hun mening te vragen.
- ❖ In elke gemeente waarin prestatieafspraken worden gemaakt wordt een uitvraag gedaan aan de huurders per mail. Deze uitvraag raakt alle prestatievelden van prestatieafspraken en geldt als inbreng voor te maken afspraken.
- ❖ Willen bewonerscommissies of platformen een huurdersraadpleging organiseren, dan faciliteren en ondersteunen we dit. De huurdersorganisaties mogen via ons mailen en krijgen als ze dat willen assistentie van de Huurdersraad.

### Imago

We moeten relevant zijn. Dat behoeft doorpakken op onderwerpen waarvan we hebben vastgesteld dat ze dit jaar belangrijk zijn voor huurders én op relevante en actuele zaken die op ons pad komen. We kunnen de kwaliteit van de dienstverlening bij Vestia niet langer laten voor wat het is, in 2016 legden we de basis voor beter functioneren door het werken aan de Kwaliteitsovereenkomst, maar nogmaals - dit behoeft doorpakken. Betaalbaarheid en beschikbaarheid en alle onderwerpen die dit raken, blijven relevant, zoals het sociaal incassobeleid. En dan zijn er nog de woningverbeteringen: als 2017 het jaar van investeringen wordt dan betekent dit dat er woningen worden gerenoveerd en daarbij letten wij op het huurdersrecht.

# JAARPLAN HUURDERSRAAD

- ❖ De individuele huurder is belangrijk. We beantwoorden de talloze vragen die ons bereiken met een eerlijk en compleet antwoord. We sturen huurders niet van het kastje naar de muur.
- ❖ Twitter, Facebook en onze website: de basis staat er. Voor zowel Facebook als Twitter moet het aantal volgers/likes en daarmee het gesprek naar aanleiding van vragen en aan te snijden onderwerpen stijgen naar 500. Dit helpt ons om de juiste thema's juist te vertalen als we namens huurders spreken. En ook de gesprekken gevoerd door huurders op onze platformen zijn waardevol.
- ❖ We gaan werken aan deze thema's
  - Verbetering van het sociaal incassobeleid: De Huurdersraad wil een echt sociaal traject voor degenen die het het hardst nodig hebben. We zien het als compensatie voor de huurverhogingen en invulling van goede corporatie dienstverlening.
  - VvE-beleid: dat verkoop voorlopig in de ijskast staat, betekent niet dat wij gemaakte afspraken over het VvE-beleid niet afgerond willen zien. Voor huurders in een VvE en toekomstig te vormen gemengde woonmilieus is het de duidelijkheid die nu nog vaak ontbreekt.
  - Dienstverlening algemeen en technische dienstverlening: we zetten in op de uitvoering van de Kwaliteitsovereenkomst door Vestia, deze afspraken gaan uit van een hele goede dienstverlening.
  - Woningverbetering, renovaties, sociale plannen: Hierin zijn we afwachtend – gaat Vestia renoveren, dan zijn we er vooraf bij om te controleren of het huurrecht wordt gerespecteerd. We zetten in op een sociaal statuut voor de gemeente Rotterdam.
  - Ontlabeling seniorenwoningen
  - Behoud huidige woonruimteverdeling
- ❖ Huurders moeten gemaakte afspraken tussen de Huurdersraad en Vestia (bijvoorbeeld de servicekostenprocedure, de geschillenregeling en de klachtprocedure) natuurlijk testen en gebruiken in hun voordeel. We bieden een bescheiden scholingsprogramma aan. Zo kunnen we op termijn een volgende fase in, waarin gemaakte procedures worden verbeterd waar nodig.

## Daadkracht

“Er zijn” is belangrijk, maar is niet genoeg: we moeten echt wat betekenen voor huurders. Hoe sturen we aan op resultaat?

- ❖ Bekend zijn is belangrijk. We maken in 2017 prestatieafspraken met gemeenten van Vestia en vullen ons tripartite rol op niveau in;

# JAARPLAN HUURDEERSRAAD

- We willen met Vestia komen tot een model bod
  - We sturen alle gemeenten waarmee Vestia prestatieafspraken maakt een brief met algemene prioriteiten en specifieke punten voor de betreffende gemeente
  - Is er wat aan de hand of kunnen we ergens wat betekenen, dan draaien we volledig tripartite mee.
- 
- ❖ Het bestuur stelt voor 2017 opnieuw een portefeuilleverdeling op;
  - ❖ Op de Huurdersdag van de Huurdersraad sturen we onder andere aan op ontmoeting en gesprek tussen huurders, Vestia, politici en andere stakeholders. Bestuurders leggen daar ook verantwoording af en doen toezeggingen.
  - ❖ We lobbyen door voor een sociaal statuut voor de gemeente Rotterdam en willen ook dit jaar Vestia-breed komen tot afspraken maken die sociale plannen op maat (dus per complex) overstijgen.
  - ❖ De geschillencommissie, waarvan Vestia-Huurdersraad gezamenlijk eigenaar is, moet voor huurders functioneren naar tevredenheid. De Huurdersraad zet zich in voor behoud van de eigen geschillencommissie (ondanks wetswijzigingen), mits de geschillencommissie naar tevredenheid zal functioneren.

## Activiteiten van 2017

### Bestuursactiviteiten en algemene raad

Het bestuur van de Huurdersraad komt ongeveer eenmaal per zes weken of zo vaak als nodig bijeen. Het bestuur roept de Algemene Raad zes keer per jaar bijeen, vergadert met Vestia en stakeholders en adviseert Vestia schriftelijk.

De portefeuillevordering binnen het bestuur wordt opnieuw vastgesteld voor 2017.

### Bureau

Het bureau bestaat uit 3 medewerkers: twee beleidsmedewerkers en één bureaumedewerker. Zij geven invulling aan de voornemens omschreven in dit plan.

### Werkgroepen op thema

De werkgroepen geven uitvoering aan ideeën of projecten van en voor huurders. Er wordt een uniforme werkwijze voor de werkgroepen ontwikkeld door het bureau in 2017 en we starten met de volgende thematische werkgroepen, het is uiteraard mogelijk dat er werkgroepen bijkomen of afvallen.

**Rotterdam** voor invloed op de gemeente Rotterdam en de prestatieafspraken en Woonvisie. De werkgroep werkt samen met andere huurdersorganisaties op themagewijze basis en werkt aan de totstandkoming van een sociaal statuut voor de huurders in Rotterdam.

**Den Haag** voor invloed op de gemeente Den Haag en de prestatieafspraken en Woonvisie. De werkgroep werkt samen met de huurdersorganisaties van Staedion en Haag Wonen.

**Warmtewet** voor afspraken over (de implementatie van) de Warmtewet. Mogelijk komt er aankomend jaar uitsluitel over de Warmtewet, de werkgroep blijft uiteraard alleen bestaan als daar aanleiding toe is.

**Energie** met als doel inzet door Vestia op wooncomfort en woonlastenverlaging via duurzaamheidsingrepen. De werkgroep helpt ook bij input voor prestatieafspraken en werkt samen met partijen die specifieke kennis of ideeën verspreiden.

**Servicekosten Hilledijk** draait om herstel van de servicekostenpost schoonmaak van een aantal duizend huurders over 2015-2016. De werkgroep ziet toe op teruggave van onterecht te veel geïnde kosten aan alle (ook vertrokken) huurders en op een goede nieuwe situatie.

### Zelfstandige werkgroepen

In de bijlage zitten de plannen van de verschillende organisaties of groeperingen die onder verantwoordelijkheid van de Huurdersraad, conform de bepalingen uit de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Vestia, voor specifieke thema's of groepen huurders opkomen. Deze werkgroepen opereren zelfstandig, dat wil zeggen: ze bepalen hun agenda en contact met Vestia zelf (meestal al vanuit een geschiedenis van overleg met Vestia) en zijn in sommige gevallen een stichting of vereniging.

# JAARPLAN HUURDERSRAAD

**Bewonersorganisatie Zuidwijk** vroeg een PM-post aan voor hun vaste lasten. Dat wil zeggen dat zij de benodigde financiën in de eerste plaats vanuit de gemeente proberen te verkrijgen. Het kantoor van de bewonersorganisatie is voor de Huurdersraad beschikbaar als Rotterdamse uitvalsbasis. In één van de uitdagendste Vestia-gebieden, pal naast het NPRZ, opereren zij voor de huurders met een spreekuur waarop hulp wordt aangeboden aan de bewoners van de wijk. Bewonersorganisatie Zuidwijk geeft aan de Huurdersraad informatie terug over het functioneren van Vestia.

**Werkgroep Westland** voor invloed op de gemeente en Vestia vanuit hun geschiedenis als voormalig huurdersplatform Westland. De werkgroep onderhoudt al jaren met de bewonerscommissies contact maar zal per 2017 op hun tweejaarlijkse huurdersraadpleging ook via de e-mailadressen van de Huurdersraad alle huurders contacteren.

**Federatie Huurders Vestia Hoogvliet** met hun wekelijkse spreekuur voor bewoners uit Hoogvliet, jarenlange ervaring in de assistentie van bewonerscommissies en vooral: bovengemiddelde kennis van hulp bij de controle van de servicekosten kan de Huurdersraad ook over het functioneren van Vestia veel terugkoppeling geven.

**Werkgroep Hilledijk** is een overleg van bewonerscommissies op Rotterdam-Zuid en leidt tot veel relevante signalen en de bewonerscommissies helpen elkaar, niet alleen omdat ze snel weten of iets wat zij opmerken regel of uitzondering is. De werkgroep huist op kantoor van Bewonersorganisatie Zuidwijk.

De **HBVZ** is een vereniging van Zoetermeerse huurders met 6000 leden, een formele vereniging in de zin van de WOHV. De bureaumedewerker helpt de HBVZ met communicatie en de organisatie van de ledenraadpleging. Verder functioneert de HBVZ zelfstandig in overleg met de gemeente en andere huurdersorganisaties. De leden betalen maandelijks een contributie aan de HBVZ ad €0,45 dat door Vestia bij de servicekosten wordt geïnd. Inning is een heikel punt voor Vestia. De verenigingsstructuur zal ook in toekomst wel zo blijven. Zorgvuldige communicatie naar de achterban (leden) is dringend gewenst bij de overgang van HBVZ (oud) naar HBVZ als werkgroep onder de vleugels van Huurdersraad. De leden zijn nog niet overtuigd van beperkte overlegmogelijkheden van het HBVZ bestuur in de nieuwe situatie, ondanks vele uitleggen van bestuur. Ook de financiële situatie van de vereniging (vermogen) is een aandachtspunt. In eerstvolgende ALV van april 2017 zal omzetting/inpassingplan met ins en outs aan de leden worden aangeboden.

## Huurdersraadpleging

De fysieke huurdersraadplegingen worden georganiseerd voor huurders uit: gemeente Den Haag, gemeente Rotterdam, de gemeenten bij vestiging Zoetermeer en gemeente Westland. Er zijn samenwerkingen met werkgroepen hiervoor. De digitale huurdersraadpleging wordt ingezet voor alle huurders en gebeurt per mail.



## Huurdersdag

In het najaar van 2017 wordt opnieuw een Huurdersdag georganiseerd. Het doel van de Huurdersdag is tweeledig, enerzijds is het een formele jaarvergadering en anderzijds wordt het georganiseerd als een informatieve dag voor huurders waar zij leren hoe ze positieve invloed op hun woon- en leefomgeving kunnen hebben.

## Dossiers en aandachtspunten

### Betaalbaarheid - beschikbaarheid

Vanwege de huursombenadering worden de huurprijsstijgingen eindelijk gematigd. Maar: hoe de stijgingen verdeeld worden in 2018 wordt gedurende 2017 bekend, de Huurdersraad is er dan weer bij om met Vestia het gesprek aan te gaan en staat voor betaalbaarheid voor groepen die het nodig hebben. Daarnaast zijn in 2015 afspraken gemaakt over de inkomensafhankelijke huurstijging en huurstijgingen bij inkomensdalingen, de Huurdersraad monitort hier op en zet in op een forse verbetering van het incassotraject.

Tot slot daalt de mutatiegraad in de grote steden al een aantal jaar. Via de prestatieafspraken over andere wegen wil de Huurdersraad afspraken maken over het bevorderen van verhuisketens. Het is belangrijk dat er woningen vrij blijven komen voor nieuwe huurders, maar ook dat mensen met een behoefte voor een nieuw huis niet worden tegengehouden door zaken die niet relevant zouden moeten zijn.

### Communicatie en de achterban

In de loop van 2016 zijn er 15.000 e-mailadressen verzameld van huurders door de Huurdersraad zelf. Dit aantal moet blijven groeien, mede omdat er elk jaar zal verloop zijn en de investering niet verloren mag gaan. Het peilen van de mening van huurders maakt dat de Huurdersraad weet waar ze speerpunten van moet maken, maar ook is het een cruciaal middel voor invulling van het tripartite overleg in diverse steden. Daarnaast is het belangrijk om transparant te zijn richting de achterban over wat we doen en wat we bereiken. Bekendheid onder huurders van door ons gemaakte afspraken moet vergroot worden. Verder wordt ingezet op groei van Facebook- en Twitter-interacties. Tot slot: huurdersvragen worden passend beantwoord. Dat kost tijd, tijd die we vrijhouden.

### Prestatieafspraken en tripartite overleg

Begin 2017 is bekend wat de prestatieafspraken voor 2016 de huidige en toekomstige huurders opleverde. Op basis hiervan wordt besloten wat in detail de inzet en betrokkenheid van de Huurdersraad in tripartite setting gaat worden voor 2017. Tripartite overlegpartner is een recht, maar geen plicht, en in principe gebruikt de Huurdersraad het recht binnen de grenzen van wat haalbaar is en uiteraard als het iets kan opleveren voor de huidige - en toekomstige huurders.

### Monitoring van Vestia

Wij hebben afspraken gemaakt of Vestia presenteerde plannen waarvan wij vinden dat in het kader van huurdersbelang in de gaten moeten houden hoe er uitvoering aan wordt gegeven. Onderdelen hiervan zijn:

- ❖ Procesbewaking kwaliteitsovereenkomst
- ❖ Procesbewaking (voortgang/uitwerking) splitsing DAEB en niet-DAEB;

- ❖ Procesbewaking uitvoering huurbeleid/huursombenadering;
- ❖ Procesbewaking uitvoering servicekostenafrekening- en procedure;
- ❖ Procesbewaking invoering Warmtewet;
- ❖ Procesbewaking uitvoering SWO;
- ❖ Procesbewaking uitvoering/uitwerking prestatieafspraken.

## Servicekostenafrekening en servicekostenfonds

De Huurdersraad heeft in 2015 overeenstemming met Vestia bereikt over een nieuwe servicekostenprocedure. Nu deze basis er is, zal de Huurdersraad in 2017 huurders opnieuw stimuleren hun servicekostenafrekening kritisch te controleren. In de praktijk levert dit huurders geld op.

Daarnaast zijn er drie servicekosten geüniformeerd in een zogenaamd fonds. De eerste controleronde uit 2016 leverde een standaard werkwijze op, die in 2017 getest gaat worden: houdt Vestia zich aan gemaakte afspraken?

Ook een goede servicekostenafrekening hoort bij basisdienstverlening van Vestia.

## Renovaties en woningverbetering

We blijven nauw betrokken bij al bekende en komende saneringen en renovaties in Hoogvliet, Rotterdam en Lindoduin, Den Haag. Het huurdersrecht staat voor ons centraal, maar ook de veiligheid en kwaliteit van de leefomgeving van huurders. Vestia heeft aangekondigd veel te willen investeren. Met renovaties en woningverbetering gaat regelmatig een huurverhoging gepaard. De Huurdersraad wil dit gesprek aangaan en uitdiepen met de achterban en met Vestia. In geen geval mag een investering alleen ten gunste komen van de financiële positie van Vestia als het negatieve effecten oplevert voor de huurders, de Huurdersraad wil draagvlak onder huurders peilen. De omgang met huurders bij ingrijpende werkzaamheden in en rondom de woning, maar ook woningverbetering als huurders het niet zelf initieerden, maakt de dienstverlening van Vestia. Vestia zou minimaal de bepalingen uit de WOHV moeten volgen en uiteraard bij lokale omstandigheden, de betreffende bewoners en bepalingen uit de Kwaliteitsovereenkomst moeten meenemen en hierop maatwerk toepassen.

# JAARPLAN HUURDERSRAAD

## Jaarkalender

Er zijn zes vaste Algemene Raadsvergaderingen in 2017. Bij instemmingsaanvragen van Vestia, grote adviesaanvragen of grote ontwikkelingen wordt een (extra) thematische AR belegd.

Eens per kwartaal wordt een rondetafeloverleg ingepland waarin leden uit de "oude AR" kunnen plaatsnemen en waarvan zij de agenda bepalen: wat is hen opgevallen of wat hebben ze gehoord van bewonerscommissies wat zouden wij moeten agenderen bij Vestia?

Er zijn zes vergaderingen met de Raad van Bestuur van Vestia. Bij deze gesprekken zijn standaard vanuit de Huurdersraad de voorzitter en secretaris aanwezig, de overige aanwezigen worden gekozen op basis van de portefeuilleverdeling en agenda. Vanuit Vestia zijn standaard aanwezig de bestuursvoorzitter, directeur Wonen en contactpersoon van de Huurdersraad. Naast de zes hiervoor genoemde vergaderingen worden te zijner tijd ook thema vergaderingen ingepland.

In november zal de vergadering met de Raad van Commissarissen van Vestia plaatsvinden.

In ieder geval vinden ook huurdersraadplegingen plaats in:

- Rotterdam (i.s.m. Werkgroep Hilledijk & Rotterdam)
- Westland (initiatief bij Werkgroep Westland)
- Zoetermeer (initiatief: HBVZ)
- Den Haag (i.s.m. Werkgroep Den Haag)

Net als vorig jaar wordt er een Huurdersdag georganiseerd in het vierde kwartaal van 2017.

De kwartaal-overleggen met de huurderscommissarissen, communicatie-overleggen en het dagelijks bestuur van de Huurdersraad worden gedurende het jaar ingepland.

Q1	Q2
AR 1&2 Huurdersraadplegingen Rotterdam-Den Haag Digitale huurdersraadpleging (thema prestatieafspraken)	AR 3 Training servicekosten Start prestatieafspraken "Voorjaars" huurdersraadpleging Westland
Q3	Q4
AR 4 "Najaars" huurdersraadpleging Westland Zomerreces bestuur maand augustus	AR 5&6 Huurdersraadpleging Zoetermeer Landelijke Huurdersdag Heisessie bestuur Huurdersraad Ondertekenen prestatieafspraken

## Organisatie

### BESTUUR

Cees van der Harst, voorzitter a.i.  
Aron van Wijk, secretaris  
Roel Ram, penningmeester  
Pieter Brouwer, bestuurslid  
John la Gordt Dillie, bestuurslid  
Boyd van Loon, bestuurslid

Actuele portefeuillevindeling: [www.huurdersraadvestia.nl/bestuur](http://www.huurdersraadvestia.nl/bestuur)

### WERKGROEPEN

Energie, voorzitter Rien Tuk  
Rotterdam, voorzitter John la Gordt Dillie  
Den Haag  
Warmtewet, voorzitter Michelle de Vries  
Herstel servicekosten Hilledijk, voorzitter John Meeuwsen

Actuele werkgroepen: [www.huurdersraadvestia.nl/werkgroepen](http://www.huurdersraadvestia.nl/werkgroepen)

### ZELFSTANDIGE WERKGROEPEN

Federatie Huurders Vestia Hoogvliet  
Bewonersorganisatie Zuidwijk  
Hilledijk  
Westland  
HBVZ

### BUREAU

Laurette Vermeulen, beleidsmedewerker  
Arianne Graafland, beleidsmedewerker  
Petra de Hoog, bureaumedewerker

### CONTACT

085 0160105  
[info@huurdersraadvestia.nl](mailto:info@huurdersraadvestia.nl)  
Fonteinbos 1c, 2715 XB Zoetermeer

Voorzitter [voorzitter@huurdersraadvestia.nl](mailto:voorzitter@huurdersraadvestia.nl)  
Penningmeester [penningmeester@huurdersraadvestia.nl](mailto:penningmeester@huurdersraadvestia.nl)