

# LANDELIJKE HUURDERSRAAD VESTIA

## Woordenlijst voor de Algemene Raad van de LHV

Versie	1
Opsteller	L.V., LHV
Ontvanger	Algemene Raad

De Algemene Raad en het Dagelijks Bestuur van de LHV krijgen regelmatig beleidsstukken van Vestia te zien. Er is door de AR aan de LHV gevraagd een verklarende lijst van veelgebruikte afkortingen en termen op te stellen.

### Namen van instellingen, toezichthouders en commissies

ACM	Autoriteit Consument & Markt, toezichthouder op de levering van warmte.
Aedes	Belangenbehartiger corporaties in Nederland
BZK	Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties
CFV	Centraal Fonds Volkshuisvesting, extern financieel toezichthouder
HC	Huurcommissie, officiële geschillencommissie
ILT	Inspectie Leefomgeving en Transport, toezichthouder van BZK
USP	Onderzoeksbureau dat het klanttevredenheidsonderzoek voor Vestia uitvoert
Woonbond	Belangenbehartiger huurders in Nederland, de LHV is lid van de Woonbond
WSW	Waarborgfonds Sociale Woningbouw, fonds dat borg staat voor leningen van woningcorporaties

### Afkortingen van de Vestia organisatie

DWO	Directie wonen overleg, de vestigingen van Vestia vallen onder de Directie Wonen
DTO	Directie team overleg
KCC	Klantcontactcenter
O&O	Directie onderhoud en ontwikkeling
PO	Planmatig onderhoud, valt onder de directie O&O
RvB	Raad van Bestuur, bestuurders
RvC	Raad van Commissarissen, intern toezichthouders
SVB	Strategisch voorraad beheer, beleid dat zich bezig houdt met de afstemming van kwaliteit van woningen op ontwikkelingen en vraag op de woningmarkt

### Wetten en regelingen

BBSH	Besluit beheer sociale huursector, bevat regels voor het functioneren van woningcorporaties en huurdersparticipatie
DAEB	Dienst van algemeen economisch belang, een sociale woning en MOG is DAEB
Herzieningswet	Herziene Woningwet, wet over onder andere de taak van corporaties en de relatie met gemeenten, toezicht en meer
Huisvestingswet	Wet met regels voor de verdeling van de woonruimte
Huursombenadering	Wetgeving in de maak voor gedifferentieerd huurbeleid
Warmtewet	De Warmtewet regelt de levering en verrekening van warmte aan huurders
WOHV	Wet op het overleg huurders verhuurder, geeft regels ten aanzien van het overleg tussen de corporaties en bewoners(commissies en huurdersorganisaties)
WWS	Woningwaarderingstelsel, koppelt de eigenschappen van woningen aan punten, die de maximale kale huurprijs bepalen

### Diverse

Aftoppingsgrens	Huurprijs waarboven de rest van de huur niet meer voor (volledige) huurtoeslag in aanmerking komt
BOG	Bedrijfs Onroerend Goed, verhuur van bedrijfspanden
Complex	Aantal bij elkaar horende woningen
Doorstroom	Verhuizing en het vrijkomen van woningen
EGZ	Eengezinswoning
Harmonisatie	Het aanpassen (verhogen) van de huurprijs bij mutatie naar de streefhuur
Huurbeleid	Beleid ten aanzien van de huurprijs en huurverhoging
Huurderscommissaris	Lid van de Raad van Commissarissen dat op voordracht van de LHV is benoemd
Huurdersparticipatie	Invloed op beleid en beheer
Kruisjeslijst	Tabel bij de SWO met het huurdersrecht (informatie-, advies-, en instemmingsrecht) van bewonerscommissies, de huurdersplatformen en de LHV

Liberalisatie	Aanvangshuurprijs waarboven een woning niet meer in de gereguleerde huursector valt (per 1 januari 2015 €710.68)
MOG	Maatschappelijk Onroerend Goed
Mutatie	Wanneer een woning van huurder wisselt
Mutatiegraad	Aantal verhuizingen per jaar
MGZ	Meergezinswoning (voornamelijk gestapelde bouw)
Saneringscorporatie	Corporatie die saneringssteun ontvangt
Saneringssteun	Door corporaties gezamenlijk gefinancierde bijdrage om te komen tot financieel herstel onder leiding van het CFV. Voor corporaties die saneringssteun ontvangen gelden bepaalde verplichtingen.
Servicekosten	De prijs van zaken en diensten die bovenop de kale huur komen, zoals water en (bepaalde) schoonmaak
Streefhuur	Het percentage van de maximaal toegestane huurprijs op basis van het WWS dat gevraagd wordt aan huurders
SWO	Samenwerkingsovereenkomst, contract tussen Vestia en de LHV en Vestia en de platformen
USP-onderzoek	Onderzoek naar klanttevredenheid dat Vestia jaarlijks uitvoert
ZAV	Zelf aangebrachte voorziening
ZOG	Zorg Onroerend Goed
VHE	Verhuurbare eenheid, één woning
VvE	Vereniging van Eigenaren, alleen bij gemengd koop- en huurcomplex